



## REGULAMENTO PARA A COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS SEMINOVOS

1. A **BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 53.437.406/0001-00, com sede na Rua Isabel Spina Perella nº 469 – Ponte Grande – Guarulhos/SP – CEP 07031-040, doravante designada simplesmente Fabricante, realizará a comercialização de Produtos Seminovos, destinada a pessoas físicas, regularmente cadastradas em seu site ([www.europa.com.br](http://www.europa.com.br)).
2. Produtos Seminovos: Aplicável a produtos usados da marca EUROPA. A comercialização dos produtos seminovos é diferente da aplicada para produtos novos, então verifique se os descontos, sejam estes de frete ou preço, são aplicáveis ou não para os produtos seminovos.
3. Os produtos com a condição Seminovos possuem as seguintes características:
  - a) São produtos usados de propriedade da Fabricante que eram objeto de contratos de locação, que estão em perfeito funcionamento e que passaram por processo de higienização e, em alguns casos, manutenção, executada pela Fabricante, antes de sua reembalagem.
  - b) Devido ao prévio uso, os produtos podem apresentar algumas variações de desempenho comparado ao desempenho nominal de um produto novo.
  - c) Todos os produtos seminovos terão 6 meses de garantia (3 meses de garantia legal + 3 meses de garantia oferecida pela Fabricante) apenas contra defeitos funcionais, não estéticos.
  - d) A título meramente exemplificativo, entenda os possíveis tipos de avaria que poderão ser encontrados ao comprar produtos com condição Seminovos junto à Fabricante: riscos, arranhões, pequenos amassados ou marcas de uso.
4. Período da Comercialização: tempo indeterminado ou consultar especificações de cada iniciativa.
5. Abrangência da iniciativa: todo o território nacional, onde a Fabricante tenha Distribuidora Autorizada. O participante deve verificar a disponibilidade da entrega ao consultar o CEP de destino no momento da compra (carrinho), de modo que a Fabricante se reserva o direito de cobrar fretes diferenciados de acordo com as regiões de entrega e a não entregar em todas as localidades. A Fabricante não realizará venda para locais fora da área de cobertura descrita.
6. Quaisquer interessados em adquirir produtos na condição Seminovos na loja da Fabricante deverão: (1) realizar seu pedido pelo site, escolher a forma de pagamento desejada e (2) aceitar os termos e condições deste Regulamento, a fim de formalizar a leitura e compreensão das condições físicas dos produtos disponibilizados na coleção Seminovos, bem como a concordância do restante das disposições contidas



neste regulamento. Vias impressas do Regulamento poderão ser obtidas diretamente no site a partir da seleção de impressão.

7. Só serão permitidas compras por pessoa física vinculada ao CPF cadastrado na loja da Fabricante. Não é permitido a aquisição de produtos em quantidade ou habitualidade que caracterize intuito comercial, podendo a compra ser cancelada ou bloqueada a critério da Fabricante.
8. Cotas: Os produtos adquiridos por meio desta iniciativa possuem cota exclusiva para compra de até 2 (duas) unidades anuais por CPF, em condições de Seminovos.
9. Cupons Promocionais: Em função do seu valor reduzido, cupons promocionais não poderão ser aplicados nas compras dos produtos na condição Seminovos. A não ser que tenha uma comunicação de cupom específica e restrita para Seminovos.
10. Garantia: O seu produto seminovo é garantido contra defeitos funcionais, pelo prazo de 6 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:
  - Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
  - Os 03 (três) últimos meses, - garantia especial, concedida pela Fabricante.

Não haverá nenhuma garantia para avarias estéticas. Em caso de defeito funcional, durante o período de garantia os Produtos deverão ser encaminhados para o atendimento via rede de Serviços Autorizados para reparo. As notas fiscais dos produtos indicam tratar-se de um produto adquirido por meio da presente iniciativa (trará identificação de produto Seminovo).

11. Devolução e troca: Caso seja necessária a troca dos Produtos adquiridos por meio da presente iniciativa, seja em razão do direito ao arrependimento, seja em razão de eventuais defeitos funcionais dentro de garantia ou qualquer outro motivo que impeça a entrega do produto, esta deverá ser realizada por DEVOLUÇÃO dos valores corrigidos, por se tratar de um produto específico com estoque limitado, desta forma, não garantimos a disponibilidade do mesmo produto para recompra. Assim, os produtos disponibilizados na condição Seminovos não poderão ser trocados por outros produtos da marca Europa, participantes ou não da Iniciativa, sendo permitida apenas a devolução dos Produtos à Fabricante, que restituirá os valores pagos, de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra.
12. A simples inclusão de um produto no “carrinho de compras” não implica na efetivação do pedido, tão pouco na reserva de estoque do mesmo, ficando, portanto, sujeito à indisponibilidade de estoque no momento da compra.
13. O ingresso nessa iniciativa é pessoal e intransferível, como também é expressamente proibida a comercialização ou mesmo a divulgação em sites, redes sociais ou mailings com o oferecimento desses produtos. O descumprimento desta cláusula poderá acarretar na exclusão do consumidor participante da iniciativa.



14. Eventuais dúvidas a respeito desta Iniciativa ou dúvidas na realização da compra deverão ser esclarecidas através da Central de Atendimento EUROPA pelos telefones: (11) 3017-8400 para Grande São Paulo ou 0800-131413 para demais regiões.
15. Quaisquer divergências, omissões ou situações não previstas neste Regulamento serão dirimidas pela Fabricante.
16. Eventuais alterações a este Regulamento poderão ser realizadas a critério da Fabricante.
17. Na hipótese prevista no item 16, o Fabricante divulgará a alteração através dos endereços eletrônicos informados pelos consumidores participantes da iniciativa.
18. A simples participação nesta iniciativa implicará na expressa aceitação de todas as suas condições estabelecidas neste Regulamento.
19. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Iniciativa suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Fabricante e que comprometa a Iniciativa, de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta, como originalmente planejada.