



# MANUAL DE INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE GARANTIA

SUMMER LINE PLUS  
SUMMER LINE PLUS HF  
SUMMER LINE UVLS HF

# INTRODUÇÃO

O purificador de água Europa foi desenvolvido para uso doméstico ou aplicação similar como escritórios e ambientes de trabalho em comércio e indústrias e destina-se ao uso em água que atenda aos padrões de potabilidade da legislação vigente do Ministério da Saúde e está em conformidade com a NBR 16098:2012 - Aparelhos para melhoria da qualidade da água para consumo humano - Requisitos e métodos de ensaio e ABNT NM 60335 - 1:2010 - Segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares - Parte 1: Requisitos Gerais.

Produto certificado pelo IFBQ - Instituto Falcão Bauer da Qualidade, Organismo de Certificação de Produtos acreditado pelo INMETRO.

## IMPORTANTE

Antes de instalar seu produto, leia atentamente este manual. A Brasfilter não se responsabiliza por danos de qualquer natureza causados por mão de obra não autorizada. Recomendamos que a instalação e manutenção deste produto sejam realizadas por profissionais da Rede de Assistência Técnica e Autorizadas Europa.

Guarde a nota fiscal de compra do aparelho, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao serviço autorizado Europa.

O número de série/QR code do aparelho será utilizado pelo serviço autorizado Europa caso seu purificador necessite de reparo. O número de série do seu produto é composto por 13 dígitos, sendo que os 6 primeiros informam a data de fabricação (ano, mês e dia), os 3 seguintes indicam o código interno do produto (SKU) e os 4 últimos representam o lote interno. Para facilitar seu atendimento, não retire o adesivo de rastreamento.

Caso o aparelho fique um longo período sem uso, recomenda-se que feche o registro de água e desconecte-o da energia em caso de purificador de água elétrico.

Os materiais utilizados nas embalagens são recicláveis. Procure separar os materiais e enviá-los ao serviço de coleta seletiva.

Este equipamento não deve ser descartado como lixo doméstico. Para um descarte adequado, entregue-o a um sistema de reciclagem conforme a legislação vigente.

Para descartar seu produto e suas embalagens de forma ambientalmente correta, localize o ponto de recebimento mais próximo no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos) é a entidade gestora responsável pela logística reversa dos produtos eletrodomésticos e eletroeletrônicos da Europa, garantindo a destinação final ambientalmente correta. Para mais informações, acesse o QR code e saiba mais sobre a ABREE e o processo de descarte.



A garantia é de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), conforme

especificado no certificado de garantia. Este certificado será anulado e perderá a validade se ocorrer qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Descumprimento das recomendações contidas no manual de instrução;
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado;
- Utilização de componentes e acessórios para instalação ou uso não recomendados pela Europa, em desacordo com as normas técnicas praticadas no país;
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações ou ainda consertos por profissional, ou entidade não autorizados;
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública;
- Saturação precoce devido à qualidade de água de abastecimento;
- Remoção e/ou alteração do número de série/QR code, ou da placa de identificação do produto;
- Defeitos decorrentes de causas naturais como enchentes, vendavais ou raios, em caso de purificadores elétricos.

## SUMMER LINE PLUS / SUMMER LINE PLUS HF / SUMMER LIVE UVLS HF

CARACTERÍSTICAS	SUMMER LINE PLUS	SUMMER LINE PLUS HF	SUMMER LIVE UVLS HF
• Purificador e refrigerador de água com Sistema Natural de Tratamento de Água (SNTA);	✓	✓	✓
• Filtra, purifica, desinfeta e esteriliza a água potável*, através de elementos naturais, como dolomita, quartzo, carvão ativado impregnado com prata;	Filtra e purifica.	Filtra, purifica e desinfeta.	Filtra, purifica, desinfeta e esteriliza.
• Fornece água em três temperaturas: natural, fresca ou gelada, por meio de um compressor que não utiliza o gás CFC (clorofluorcarbono), prejudicial à camada de ozônio;	✓	✓	✓
• O produto gela água entre 7° C a 10° C quando instalado em locais com temperatura ambiente entre 25 °C a 32° C;	✓	✓	✓
• Filtra impurezas sólidas, adsorve o cloro e reduz substâncias químicas, orgânicas e turbidez;	✓	✓	✓
• Remove sabores e odores desagradáveis causados pelo cloro;	✓	✓	✓
• Através da dolomita libera cálcio e magnésio (combinados ou separados);	✓	✓	✓
• Possui duas câmaras verticais para filtragem e purificação;	✓	✓	✓
• Módulo Retentor de Bactérias atua na retenção de coliformes totais, coliformes fecais como Escherichia coli, bactérias patogênicas e protozoários, que possam estar presentes na água e cujas dimensões são superiores a 0,3 µm.	x	✓	✓

CARACTERÍSTICAS	SUMMER LINE PLUS	SUMMER LINE PLUS HF	SUMMER LIVE UVLS HF
<ul style="list-style-type: none"> <li>A LÂMPADA ULTRAVIOLETA atua na desinfecção da água através de radiação por ultravioleta. Este processo é considerado o principal mecanismo para desativação ou destruição de organismos patogênicos, como Listeria e Legionella que não são eliminados pelos processos físico-químicos;</li> </ul>	X	X	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bica telescópica em ABS, projetada para possibilitar uso de recipientes maiores e destacável para higienização;</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acionamento por push button ou fluxo contínuo;</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Painel em ABS e gabinete em aço carbono com tratamento anticorrosivo ou aço inoxidável;</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação suspensa ou sobre balcão;</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuba removível que permite a remoção do acúmulo de água e uma melhor higienização.</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atende critérios de acessibilidade (etiqueta em braille) conforme ABNT NBR 9050:2004, DECRETO No 5.626, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2005. Regulamenta a Lei no 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais (Libras, e o art. 18 da Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000).*</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Composição básica</b>	ABS, carvão ativado impregnado com prata e minerais.	ABS, membrana de fibra oca, carvão ativado impregnado com prata e minerais	ABS, lâmpada UV, membrana de fibra oca, carvão ativado impregnado com prata e minerais

\* Definição: água potável - água que atenda ao padrão de potabilidade estabelecido na legislação vigente e que não ofereça riscos à saúde.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS SUMMER LINE PLUS / SUMMER LINE PLUS HF / SUMMER LINE UVLS HF

Informações conforme NBR 16098:2012

### INFORMAÇÕES PARA ENSAIOS

PRODUTO	VOLUME INTERNO ENSAIOS EXTRAÍVEIS	VOLUME DE REFERÊNCIA ENSAIOS DE PARTICULADOS	PRESSÃO MÁXIMA	PRESSÃO MÍNIMA	TEMPERATURA MÁXIMA	TEMPERATURA MÍNIMA
<b>SUMMER LINE PLUS</b>	Natural: 0,45 L Gelada: 2,90 L	6.000 L	300 kPa	50 kPa	50° C	5° C
<b>SUMMER LINE PLUS HF</b>	Natural: 0,45 L Gelada: 3,00 L	6.000 L	300 kPa	70 kPa	50° C	5° C

PRODUTO	VOLUME INTERNO ENSAIOS EXTRAÍVEIS	VOLUME DE REFERÊNCIA ENSAIOS DE PARTICULADOS	PRESSÃO MÁXIMA	PRESSÃO MÍNIMA	TEMPERATURA MÁXIMA	TEMPERATURA MÍNIMA
<b>SUMMER LINE UVLS HF</b>	Natural: 0,45 L Gelada: 3,16 L	6.000 L	300 kPa	70 kPa	50° C	5° C

PRODUTO	VAZÃO MÁX. RECOMENDADA	VAZÃO MÍN. RECOMENDADA
<b>SUMMER LINE PLUS</b>	60 L/h	40 L/h
<b>SUMMER LINE PLUS HF</b>	60 L/h	40 L/h
<b>SUMMER LINE UVLS HF</b>	60 L/h	40 L/h

#### CLASSIFICAÇÃO (QUANTO AO DESEMPENHO / EFICIÊNCIA)

PRODUTO	RETENÇÃO DE PARTÍCULAS	REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	VIDA ÚTIL NOMINAL QUANTO À REDUÇÃO DE CLORO	VIDA ÚTIL QUANTO À EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA
<b>SUMMER LINE PLUS</b>	CLASSE C ( $\geq 5 A < 15 \mu\text{m}$ )	COM REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	SEM EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	6.000 L	*
<b>SUMMER LINE PLUS HF</b>	CLASSE A ( $\geq 0,5 A < 1 \mu\text{m}$ )		COM EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA		VIDE TABELA PARA USO MRB
<b>SUMMER LINE UVLS HF</b>					

#### TABELA PARA USO DO MRB

CONDIÇÕES	BOM	ÓTIMO
<b>ALTURA DA CAIXA D'ÁGUA</b>	7 A 10 m	ACIMA DE 10 m
<b>PRESSÃO kgf/cm<sup>2</sup></b>	0,7 a 1,0 kgf/cm <sup>2</sup>	ACIMA DE 1,0 kgf/cm <sup>2</sup>
<b>PRESSÃO kPa</b>	70 a 100 kPa	ACIMA DE 100 kPa
<b>VIDA ÚTIL EM LITROS (MÉDIA)</b>	APROX. 4.000 L	APROX. 6.000 L

Os dados da tabela acima podem variar de acordo com a qualidade da água que abastece o produto.

Obs.: Cada 1 metro de altura da caixa d'água representa 10 kPa na pressão.

### ELEMENTO FILTRANTE PARA REPOSIÇÃO

PRODUTO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
SUMMER LINE PLUS	Câmara de pré-purificação com baioneta	29916
	Câmara de purificação com baioneta	29918
SUMMER LINE PLUS HF	Câmara de pré-purificação com baioneta	29916
	Câmara de purificação com baioneta	29918
	Módulo Retentor de Bactérias (MRB) Master	29712
SUMMER LINE UVLS HF	Câmara de pré-purificação com baioneta	29916
	Câmara de purificação com baioneta	29918
	Módulo Retentor de Bactérias (MRB) Master	29712
	Lâmpada UV (bactericida)	15412

### ESPECIFICAÇÕES ELÉTRICAS E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

PRODUTO	SUMMER LINE PLUS SUMMER LINE PLUS HF		SUMMER LINE UVLS HF	
	MODELO 127 V	MODELO 220 V	MODELO 127 V	MODELO 220 V
TENSÃO	MODELO 127 V	MODELO 220 V	MODELO 127 V	MODELO 220 V
FREQUÊNCIA	60 Hz	50 – 60 Hz	60 Hz	50 – 60 Hz
POTÊNCIA	162 W	143 W	195 W	179 W
CONSUMO MÊS	8,4 kWh/mês	5,0 kWh/mês	8,4 kWh/mês	5,0 kWh/mês
GRAU DE PROTEÇÃO	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0
CONDIÇÃO DE USO	INTERNO	INTERNO	INTERNO	INTERNO
FORNECIMENTO DE ÁGUA GELADA	3,0 L/h	3,0 L/h	3,0 L/h	3,0 L/h
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	0,07 kWh/L	0,06 kWh/L	0,07 kWh/L	0,06 kWh/L
LARGURA	480 mm	480 mm	480 mm	480 mm
ALTURA	285 mm	285 mm	285 mm	285 mm
PROFUNDIDADE	305 mm	305 mm	305 mm	305 mm
CAPACIDADE DO RESERVATÓRIO	2,6 L	2,6 L	2,6 L	2,6 L

## ESPECIFICAÇÕES ELÉTRICAS E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

PRODUTO	SUMMER LINE PLUS SUMMER LINE PLUS HF		SUMMER LINE UVLS HF	
MASSA	15,39 kg	15,39 kg	16,39 kg	16,39 kg

## DETALHAMENTO DO PRODUTO

- 1 Botão de acionamento água natural
- 2 Botão de acionamento água gelada
- 3 Botão de acionamento fluxo contínuo
- 4 Micro switch fluxo momentâneo
- 5 Bica telescópica
- 6 Cuba móvel
- 7 Grade
- 8 Cabo de alimentação
- 9 Entrada d'água



## ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- 02 (duas) buchas de fixação S6;
- 02 (dois) parafusos;
- 01 (um) registro de entrada c/ E.R. 1/4" e rosca 1/2";
- 01 (um) adaptador cotovelo 90° E.R. (1/4");
- 01 (uma) mangueira com tubo flexível com tubo corrugado (1 metro);
- 01 (uma) canopla;
- 01 (uma) chave multifunção;
- 01 (um) redutor de vazão cônico em PE.

**NOTA:** Este kit de instalação é fornecido com o produto ou pelo distribuidor autorizado quando o serviço de instalação for contratado.

## OUTROS ACESSÓRIOS DISPONÍVEIS:

- REGULADOR DE PRESSÃO COM E.R. - Cód. 29325
- CONTÁGUA PRATA 6.000 L – Cód. 29514
- KIT DE INSTALAÇÃO PARA CONEXÃO 1/2" – Cód. 29942
- PRESSURIZADOR S/ RETROLAVAGEM – Cód. 29512

**NOTA:** Estes itens não acompanham o produto e podem ser adquiridos nas lojas autorizadas Europa.

## INSTALAÇÃO

Escolha o local para instalação do seu aparelho levando em conta a proximidade com pontos de água (torneira ou ponto de filtro), rede elétrica e local apropriado a uma futura assistência técnica/manutenção ou em um local indicado por pessoal treinado.

Deixe sempre uma distância mínima de 20 cm das aletas laterais e da superfície superior do produto. As aletas de ventilação NUNCA deverão ser obstruídas por qualquer objeto, como bandejas, panos, toalhas, enfeites, vasos, etc. A não observação desta recomendação compromete o funcionamento do produto.



Este aparelho NUNCA deve ser instalado em áreas que não ofereçam proteção contra chuva, raios solares, jatos de água ou locais que irradiem calor.

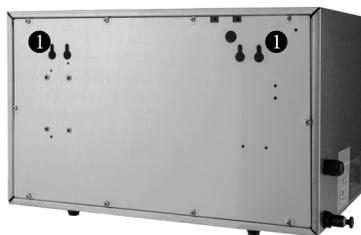
## FIXAÇÃO TRASEIRA (SUSPensa)

**PASSO 1:** A parede deve ser perfurada com uma broca de 6 mm em dois pontos distantes 30 cm, conforme o gabarito enviado junto ao aparelho.

**PASSO 2:** Insira as buchas na parede e fixe os dois parafusos.

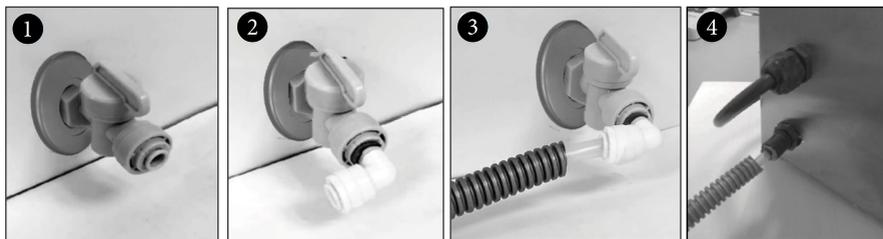
**PASSO 3:** Encaixe os alojamentos (1) localizados na parte traseira do produto nos parafusos fixados na parede.

**PASSO 4:** Verifique se o produto está devidamente fixado e nivelado.



**NOTA:** Certifique-se que o local suporta o peso do aparelho com água, aproximadamente 16,39 kg.

## INSTALAÇÃO HIDRÁULICA



**PASSO 1:** Feche o registro de água no ponto de uso;

**PASSO 2:** Retire o tampão da parede;

**PASSO 3:** Insira a canopla no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" e rosqueie o conjunto na parede com auxílio de fita teflon (1);

**PASSO 4:** Conecte o cotovelo 90° E.R. no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" (2);

**PASSO 5:** Conecte a mangueira flexível no cotovelo 90° E.R. (3);

**PASSO 6:** Conecte a mangueira flexível na entrada do purificador (4);

**PASSO 7:** Abra o registro do ponto de uso;

**PASSO 8:** Gire a manopla na posição natural do seu purificador e despreze 5 (cinco) litros de água.

### NOTAS:

1. Se necessário, instale a bucha de redução para transformar a entrada de 1/2" para 3/4" (não acompanha o produto).

2. Em caso de ligação em ponto de torneira é recomendado o uso do kit de instalação 1/2" – 29942. Esse acessório não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.

3. Caso a pressão de entrada da rede seja baixa, considere mudar o produto para um local com maior pressão de água ou instalar um pressurizador. Este item não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.

4. Em locais em que a pressão da água é considerada excessivamente alta (acima de 300 kPa), é necessário o uso de um regulador de pressão (não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa).

5. A película protetora que envolve o purificador é usada apenas para a conservação do produto durante o manuseio e transporte. Após a finalização da instalação e fixação do purificador (quando aplicável), retire a película protetora a fim de evitar a ocorrência de manchas no gabinete (exclusivo para acabamento inox).

6. Se a vazão de água de sua residência for alta, utilize o redutor de vazão disponível no kit de instalação, basta inseri-lo na mangueira flexível que será conectada no ponto de uso (3).

## PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

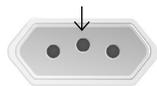
O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela Norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), e pela Resolução nº 02/2007 do Conmetro. Caso a tomada de sua residência ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão estabelecido pela NBR 14136, realizada por um eletricista habilitado.

Antes de ligar o produto à tomada, verifique a voltagem da rede elétrica do local de instalação (127 V ou 220 V). Tenha cuidado para que o purificador não fique apoiado sobre o cabo de alimentação. Este produto necessita de um sistema de aterramento no ponto de instalação.

Ligue seu purificador a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes ou sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do produto.



não retirar o pino de aterramento



O purificador deve ser ligado em tomada exclusiva e aterrada, conforme norma NBR 5410. Verifique a voltagem do produto na etiqueta ao lado e no cabo de alimentação. Não remova o pino de aterramento do plugue do seu produto: a não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário, bem como a perda da garantia. A Europa não se responsabiliza pelo uso indevido da instalação elétrica em desacordo com a Norma ABNT NBR 14136.

## FUNCIONAMENTO DO PURIFICADOR

Para liberar o fornecimento de água, selecione a tecla conforme a temperatura de água desejada: natural (1), gelada (2) ou fresca (1 e 2). Após a seleção da temperatura desejada, para o fluxo contínuo da água selecione a tecla (3) e para o fluxo momentâneo leve o copo até a base, posicionando-o contra o push button (4) ou mantendo acionada a tecla fluxo do painel por 2 segundos, o fluxo cortará automaticamente. Para encerrar o fornecimento de água, basta acionar novamente a tecla fluxo contínuo (3), ou afastar o copo do push button (4), o fluxo será automaticamente interrompido.

O led localizado acima da tecla, indicará a temperatura da água selecionada e o acionamento do produto.

Uma vez feita a seleção de temperatura (gelada, natural ou fresca) esta permanecerá na memória do produto, portanto na próxima vez que for retirar água não será necessário fazer a seleção, a menos que queira mudá-la.

Na primeira instalação, ou em caso de falta de energia, ou mesmo tendo o aparelho sido desligado da tomada, a seleção voltará à posição natural automaticamente. Para abastecer recipientes maiores, como jarras, puxe a ponta da bica de água (5) até a posição mais adequada ao abastecimento e aperte a tecla de fluxo contínuo (3). Para desligar, aperte novamente a mesma tecla (3). O fluxo contínuo será automaticamente interrompido após 3 minutos, para continuar, acione novamente a tecla (3) de fluxo contínuo.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

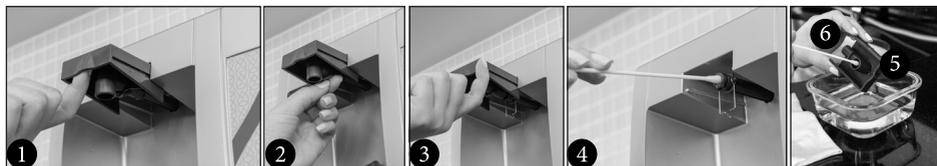
A rede nacional de Assistência Técnica e de Autorizadas Europa possui mão de obra especializada para manutenção dos purificadores de água e de todas as peças de reposição. Despesas com mão de obra e com materiais que não acompanham o produto serão de inteira responsabilidade do comprador.

Para maior comodidade do cliente, os distribuidores Europa oferecem serviços em domicílio. Neste caso, basta solicitar a visita da Assistência Técnica através de qualquer um dos telefones listados ao final deste manual ou acesse [www.europa.com.br](http://www.europa.com.br). Para isso, será cobrada uma taxa de visita, mesmo durante a vigência da garantia. Caso o cliente não queira pagar a taxa de visita, basta levar o produto até a Assistência Técnica mais próxima.

## CUIDADOS EXTERNOS

Use apenas um pano umedecido com água e detergente neutro para limpeza externa do produto. Não utilize palhas de aço, removedores ou solventes. Estes materiais podem prejudicar a aparência do produto. NUNCA lave ou molhe o produto com jatos de água ou mangueira. Todos os produtos da linha Summer Line possuem uma cuba removível para o escoamento residual. Esta peça deve ser esvaziada e limpa sempre que necessário.

## HIGIENIZAÇÃO DA BICA TELESCÓPICA



**PASSO 1:** Segurando o conjunto, puxe a bica (1) até que a trava esteja visível;

**PASSO 2:** Solte a trava que fixa a bica no prolongador (2) e puxe a bica (3) até que seja removida do painel;

**PASSO 3:** A bica removível do aparelho deve ser higienizada com uma solução de hipoclorito de sódio (proporção de 1:1, ou seja, para cada 100 ml de cloro, adicionar 100ml de água). Com o auxílio de uma haste flexível umedecida com a solução, realize a limpeza em movimentos circulares do interior do prolongador no painel (4), da entrada (6) e saída da água da bica (5). Este procedimento deve ser repetido por três vezes;

**PASSO 4:** Deixe a bica submersa na solução por, no mínimo, 30 minutos, após esse período, lave-a em água corrente;

**PASSO 5:** Após secar o produto, recoloque a bica em sua posição original, encaixando-a no alojamento e empurrando-a contra o painel;

**PASSO 6:** Pressione novamente a trava, forçando-a para cima, moderadamente;

**PASSO 7:** Descarte 5 (cinco) litros de água na posição natural antes de usar a água para consumo.

**NOTA:** Faça a higienização quinzenalmente.

## **DURABILIDADE**

Para que o purificador de água Europa continue a oferecer água da mais alta qualidade, é de fundamental importância que os seus elementos filtrantes sejam substituídos, conforme mencionado abaixo:

## **ELEMENTO FILTRANTE**

A câmara deve ser substituída a cada 6 mil litros de água ou a cada 2 (dois) anos, o que ocorrer primeiro. Se o consumo for baixo ou intermitente (menos de 4 litros por dia), prevalece o prazo de dois anos. Esses dados podem variar conforme a qualidade da água utilizada. Todos os materiais do refil que entram em contato com a água são atóxicos.

O aparelho possui uma função que indica o momento em que o elemento filtrante deverá ser substituído. De modo que, após o período de 2 anos, o LED de fluxo ficará piscando com a cor vermelha até que seja realizada a troca do elemento filtrante.

## **MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS (MRB MASTER)**

O funcionamento do MRB está condicionado à vazão e pressão hidráulica da rede de água, sendo que a pressão mínima exigida para o bom funcionamento dos aparelhos com o módulo é de 70 kPa ou caixa d'água com 7 metros de altura do ponto de instalação. Pressões ou alturas de caixa d'água inferiores poderão restringir sua performance.

O Refil deverá ser substituído, conforme Tabela para Uso do MRB (pág. 05), ou mesmo sem atingir os limites de vida útil, caso a MRB sofra saturação precoce em função da qualidade da água que abastece o produto, ocasionando mau cheiro ou gosto desagradável na água.

## **LÂMPADA ULTRAVIOLETA**

**Vida útil aproximada: 7.200 horas ou 1 ano.**

O aparelho possui uma função que indica o momento em que a lâmpada ultravioleta deverá ser substituída. De modo que, na ocorrência de um defeito que comprometa seu funcionamento, o LED de fluxo ficará piscando com a cor verde até que seja realizada a troca do componente, e o fornecimento de água será interrompido. Diante dessa situação, entre em contato com a Rede de Assistência Técnica e Autorizados Europa para realizar a substituição do elemento.

Após a devida substituição da lâmpada ultravioleta é necessário realizar o processo de RESET, para que a contagem da vida útil seja reiniciada.

**RESET:** Desligue o aparelho da tomada. Pressione o botão de "natural", e conecte o aparelho na tomada novamente, mantendo-o pressionado até que o LED vermelho de fluxo comece a piscar. Após isso, aperte a tecla "gelado", e o processo de reset será realizado.

**NOTA:** Se a água que chega no ponto de instalação for turva/barrenta os elementos filtrantes do seu purificador de água podem saturar em período menor de tempo. A consequência é a troca constante dos elementos filtrantes do seu produto. Por isso, a Brasfilter desenvolveu o Filtro de Entrada, que retém o excesso de sólidos na água (provocado também por canos enferrujados). Este item não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.

## **MANGUEIRAS DE ALIMENTAÇÃO**

O conjunto de mangueiras de alimentação e demais mangueiras internas do produto são fornecidos com o aparelho e DEVEM ser substituídos a cada 2 (dois) anos. Caso sejam constatadas quaisquer avarias no conjunto de alimentação do produto ou demais mangueiras antes deste prazo, o conjunto deve ser substituído e as mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.

O tubo corrugado que acompanha a mangueira de alimentação do aparelho tem como função proteger a mangueira contra a degradação resultante da exposição aos raios UV, produtos químicos ou mesmo arestas cortantes e NUNCA deve ser removido.

## **RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES**

Caso deseje usar água de poços artesianos ou caseiros, é importante possuir um laudo que comprove a indicação de que a água é potável e atende aos requisitos da legislação vigente do Ministério da Saúde. Fora destas condições, não há garantia do cumprimento das especificações informadas neste manual, e o produto pode não apresentar o funcionamento adequado. A Brasfilter se isenta de quaisquer responsabilidades quando o produto for utilizado fora das condições informadas neste manual.

Após 24 horas sem uso do seu purificador Europa, despreze cerca de 2 copos de 200 ml de água (fresca). Caso o aparelho não seja utilizado por mais de 4 dias, despreze os 2 primeiros litros de água (fresca).

No caso do cordão de alimentação danificado, este deverá ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.

Não existem restrições para o uso deste aparelho, mesmo quando usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas. As crianças devem ser orientadas e acompanhadas para garantir que não utilizem o aparelho de forma inapropriada.

O uso de peças similares (não originais) na manutenção do purificador, como câmaras, módulo retentor de bactérias ou outros componentes, podem trazer grandes riscos à saúde e a segurança do

usuário, uma vez que é muito difícil saber a procedência e a qualidade do material utilizado em sua fabricação, além do risco de comprometer o funcionamento do purificador.

A Brasfilter Ind. e Com. Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

**ATENÇÃO:** Diante de eventuais irregularidades no funcionamento do produto, desligue-o, feche o registro de água e ligue para o Serviço de Assistência Técnica EUROPA.

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Caso seu purificador apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique na tabela a seguir se a causa da falha não é simples de ser resolvida sem a necessidade de aguardar um técnico.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O purificador não funciona	Defeito na tomada elétrica ou queda de energia	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho
	Ligação elétrica incorreta	Verifique se o purificador está corretamente conectado na tomada
Não sai água	Defeito na tomada elétrica ou queda de energia	Verifique as 2 soluções anteriores
	Registro fechado	Abra totalmente o registro geral de água
	Falta de água	Aguarde o fornecimento de água se normalizar
	Mangueira obstruída	Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada
	Câmaras de purificação e/ou módulo HF saturados	Verifique se o led de fluxo está piscando na cor vermelha, se estiver substitua a câmara de purificação e/ou módulo HF
	Lâmpada queimada ou término de vida útil	Verifique se o led de fluxo está piscando na cor verde, se estiver substitua a lâmpada
A água sai com jato fraco	Pressão baixa	Abra totalmente o registro de água
		Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada
	Elementos filtrantes saturados	Substitua elementos filtrantes
A água não para de sair	Tecla acionada	Acione a tecla que está piscando para interromper o fluxo
A água não gela	Defeito na tomada elétrica ou falta de energia	Verifique as 2 primeiras soluções deste item
	Seleção de temperatura na posição incorreta	Selecione a posição gelada

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Vazamento de água na frente	Cuba cheia	Esvazie a cuba
Água com odor ou sabor	O aparelho não foi usado por mais de 4 dias	Descarte aproximadamente 4 litros de água do purificador, gelada e natural, antes de utilizar o purificador
	Elementos filtrantes saturados	Substituir elementos filtrantes

**NOTA:** Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do purificador, tais como: ruído característico do compressor e/ou ventilador quando está em funcionamento e ruído do motor elétrico da bomba do pressurizador, que ocorre durante o acionamento do fluxo contínuo ou momentâneo (somente para produtos com pressurizador - acessório). É normal que as laterais do seu purificador se aqueçam. Isso se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado.

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, visite a página da Europa em: [europa.com.br](http://europa.com.br) e busque a assistência técnica autorizada mais próxima de você. Se preferir consultar por telefone, ou no caso de dúvidas ou sugestões, ligue para o nosso atendimento:

**Grande São Paulo:** **(11) 3017 8400**

**Demais Localidades:** **0800 13 14 13**

**Whatsapp:** **(11) 96074 0681**

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, exceto feriados.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificado nº \_\_\_\_\_ Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Distribuidor \_\_\_\_\_



A Brasfilter Indústria e Comércio Ltda. oferece garantia de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual) contra defeitos técnicos de fabricação, a partir da data de compra. Esta garantia não se aplica a lâmpada UV e aos elementos filtrantes (câmara e MRB), que têm garantia de 3 meses (garantia legal). Para a validade da garantia, é necessário apresentar a Nota Fiscal ou Pedido devidamente preenchido e o Certificado de Garantia compatível com o número do Código de barras/QR code. A garantia será considerada nula em caso de: uso em desacordo com o manual de instruções, danos causados por acidentes ou agentes da natureza, sinais de violação ou reparo por pessoas ou profissionais não autorizados.

Fabricante:

**BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.**

Rua Isabel Spina Perella, 469 • Ponte Grande • Guarulhos/SP • Cep 07031-040 • CNPJ 53.437.406/0001-00

**ATENDIMENTO AO CLIENTE:** Dúvidas, sugestões ou reclamações, ligue:

(11) 3017 8400 (Grande São Paulo) • 0800 131413 (Demais Localidades) • (11) 96074 0681 (Whatsapp)  
[europa.com.br](http://europa.com.br)

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a permissão prévia por escrito do fabricante. Publicado conforme a Convenção de Berna e a Convenção Universal sobre Direitos Autorais.

**EUROPA<sup>®</sup>**